

OPĆI UVJETI USLUGA PUNJENJA ZA REGISTRIRANE KLIJENTE

ČLANAK 1. - UGOVOR S DRUŠTVOM GREENWAY

1.1 Ovi opći uvjeti reguliraju pružanje usluga punjenja električnih ili hibridnih vozila od strane našeg društva GreenWay Hrvatska d.o.o.. Ovi su opći uvjeti poslovanja objavljeni na našoj web stranici. Dodatne pojedinosti o našem društvu vidite u nastavku.

1.2 Nakon registracije, Vi kao naš registrirani klijent dobivate pristup našim uslugama punjenja u bilo kojem trenutku. Također, dobivate pristup našem portfelju usluga podrške klijentima i našim programima pogodnosti, sve ove opcije nisu dostupne klijentima koji koriste jednokratno punjenje.

1.3 Ugovor s nama je okvirni ugovor (*okvirni ugovor*). Svako pružanje usluge punjenja (*sesija punjenja*) čini zaseban ugovor o pružanju usluge punjenja (*ugovor o sesiji punjenja*).

1.4 Ako od nas zatražite uslugu punjenja, smatra se da ste prihvatili naše uvjete koji se primjenjuju na uslugu na mjestu punjenja i u vrijeme pružanja usluge.

1.5 Prije korištenja usluga punjenja na određenom mjestu za punjenje, prijavite se na naše web ili mobilne aplikacije (*aplikacije*) kako biste dobili informacije o primjenjivim cijenama, metodama provjere autentičnosti ili drugim uvjetima naše usluge.

1.6 Možete se registrirati u našim aplikacijama, što će Vam omogućiti višekratno korištenje naših usluga bez potrebe za ponovnom registracijom (*višestruka punjenja*). Također dobivate pristup našim programima pogodnosti.

1.7 Ako trebate napuniti svoje vozilo, a nemate vremena za administraciju, nudimo Vam mogućnost da se registrirate na pojednostavljeni način, odnosno, bez navođenja svih potrebnih podataka za registraciju (*pojednostavljena registracija*). Prilikom pojednostavljene registracije, uslugu ponovnog punjenja možete koristiti jednom u sljedeća 24 sata. Za korištenje višestrukih punjenja potrebno je ispuniti podatke koji nedostaju (*završetak registracije*).

1.8 Kao registrirani klijent, dobivate pristup raznim uslugama podrške klijentima, koje se uglavnom pružaju elektroničkim putem, posebice elektroničkim promjenama ugovora i registracijskih podataka, pokretanju i završavanju punjenja te podnošenju prigovora. Za Vas izrađujemo račun klijenta na kojem možete pronaći informacije i funkcije koje se odnose na Vašu upotrebu usluga punjenja ili elektromobilnosti općenito. Dobivate pristup našim aplikacijama koje služe da Vam olakšaju korištenje naših usluga.

ČLANAK 2. - GREENWAY MREŽA

2.1 Omogućujemo pristup uslugama punjenja koje pružaju različiti subjekti putem mreže stanica za punjenje. To uključuje punjače koje posjedujemo i kojima upravljamo

Mi, GreenWay Polska Sp. z o.o. i GreenWay Infrastructure s.r.o. zajedno, pod nazivom „GreenWay mreža“ koja je označena u našim Aplikacijama kao „GW“ (GreenWay stanice za punjenje), stanice za punjenje u vlasništvu trećih strana označene kao „P“ (stanice za punjenje partnera) i stanice za punjenje kojima upravljaju roaming partneri označene kao „R“ (stanice za punjenje roaming partnera).

2.2 Punjenje na stanicama GreenWay partnera može biti dostupno po posebnoj cijeni ili drugim uvjetima.

2.3 Stanice za punjenje koje su Vam dostupne prikazane su u našim aplikacijama.

ČLANAK 3. - PUNJENJE KOD ROAMING PARTNERA

3.1 Naši klijenti također imaju pristup uslugama punjenja u mrežama drugih operatera u Hrvatskoj i drugim zemljama (*roaming partneri*) bez potrebe za daljnjom registracijom. Ove stanice za punjenje vode se pod imenima roaming partnera, ali uslugu koju Vam oni pružaju pružamo mi.

3.2 Punjenje na stanicama roaming partnera može biti dostupno po posebnoj cijeni ili drugim uvjetima. Točnije, provjerite naše aplikacije da biste vidjeli načine provjere autentičnosti na stanicama za punjenje roaming partnera.

3.3 Morate poštivati uvjete koje je postavio roaming partner za korisnike svojih stanica za punjenje.

3.4 Stanice za punjenje u mrežama roaming partnera koje su Vam dostupne prikazane su u našim aplikacijama.

ČLANAK 4. - NAŠE USLUGE

4.1 Usluge možete koristiti u stvarnom vremenu, ovisno o dostupnosti stanica za punjenje. Naše usluge podrške klijentima uključuju opcije upravljanja rezervacijama ili drugim uslugama punjenja.

4.2 Možete naručiti pružanje usluga punjenja za više korisnika vozila (vozača) prema Vašem ugovoru. Možemo postaviti maksimalan broj vozača prema ugovoru ili odrediti uvjete koji se primjenjuju na osobu/pravni subjekt koji se kvalificira kao vozač.

4.3 Odspojite se sa stanice za punjenje i napustite parkirno mjesto čim se vaše vozilo napuni kako biste ga učinili dostupnim drugim klijentima. Vrijeme priključka na našu infrastrukturu može biti uključeno u cijenu usluge.

4.4 Zbog različitih tehničkih ograničenja, ne možemo jamčiti nesmetan ili besprijekoran rad svih naših stanica za punjenje ili mogućnost potpunog punjenja Vašeg vozila. Naši partneri mogu ograničiti dostupnost stanica za punjenje iz drugih razloga koji su izvan naše kontrole, zbog popravaka ili održavanja infrastrukture za punjenje.

4.5 Za ažurirani status infrastrukture za punjenje provjerite naše aplikacije.

4.6 Naši priručnici s uputama postavljeni na punjačima i druga tehnička, operativna ili sigurnosna pravila primjenjiva na korištenje naših punjača i usluga,

15. travnja 2024.

uključujući naše aplikacije, obvezujuća su za Vas. Sva su pravila dostupna u našim aplikacijama, postavljena na punjače ili su Vam priopćena e-poštom kako biste se o njima mogli unaprijed informirati.

4.7 Ne smijete uzrokovati nikakvu štetu GreenWay mreži, a posebno je ne smijete koristiti suprotno važećim zakonima i uputama za korištenje punjenja. Ovo se također odnosi na punjenja u vlasništvu naših roaming partnera.

4.8 Morate zaštititi svoje sigurnosne podatke za pristup i metode za provjeru autentičnosti od gubitka ili zlouporabe od strane trećih strana. Onemogućit ćemo metode za provjeru autentičnosti na Vaš zahtjev, ali ste i dalje dužni platiti cijenu usluga korištenih pomoću njih do trenutka kada se onemoguće.

ČLANAK 5. - CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

5.1 Naše usluge punjenja naplaćuju se.

5.2 Naše cijene su strukturirane i uključuju različite komponente, stope i uvjete njihove primjene (cjenovne programe). U sklopu programa pogodnosti nudimo i programe koji uključuju mjesečnu naknadu.

5.3 Možete odabrati bilo koji od naših programa pogodnosti. Za svakog vozača možete odabrati drugačiji program cijena. Ako ne odaberete program pogodnosti ili ne postoji program pogodnosti koji se može primijeniti na Vaše punjenje iz drugog razloga, cijena Vaše sesije dopune bit će određena prema standardnom programu cijena navedenom u našem trenutnom cjeniku. Standardni cjenovni program primjenjuje se na sesiju punjenja uz pojednostavljenu registraciju; a nakon završetka registracije, možete odabrati bilo koji od naših cjenovnih programa za daljnje usluge punjenja.

5.4 Cjenovni uvjeti naše usluge, uključujući naše programe pogodnosti, navedeni su u objavljenom cjeniku našeg društva. U slučajevima navedenim u cjeniku, cijena na navedenim stanicama za punjenje dostupna Vam je putem naših aplikacija.

5.5 Prijavite se u naše aplikacije za cijenu primjenjivu na Vašu određenu sesiju punjenja.

5.6 Zadržavamo svoje pravo određivanja cijena za naše usluge punjenja, međutim, unaprijed ćemo Vas obavijestiti o promjenama cijena na GreenWay vlastitim stanicama za punjenje. Ovo se pravilo također primjenjuje na promjene (uključujući prekid) naših programa pogodnosti.

5.7 Također, nudimo razne popuste, pokrećemo promotivne programe, nudimo besplatne usluge ili dajemo druge pogodnosti ili posebne uvjete našim klijentima. Za cjenovne pogodnosti koje se odnose na Vas, provjerite važeći cjenik, informacije na našoj web stranici i našim aplikacijama te se pretplatite na naš newsletter!

5.8 Naš cjenik može odrediti cijene za druge usluge (kao što je vučna služba) i proizvode (kao što su kartice za punjenje). Ta će se plaćanja izvršiti pod istim uvjetima koji se primjenjuju na plaćanje usluga punjenja.

5.9 Cijena za svaku sesiju punjenja dostiže u trenutku pružanja. Komponente cijene, koje nisu povezane sa sesijom punjenja (kao što je fiksna ili pretplatnička naknada), dostiževaju na početku vremenskog razdoblja na koje se primjenjuju. Moguća je odgoda datuma dostižuća plaćanja za kasnije (kao što je kraj dana ili kalendarskog mjeseca).

Informacije o ovoj temi možete pronaći na našim stranicama, u cjeniku, a o promjenama ćemo Vas obavijestiti e-poštom.

5.10 Obavijestit ćemo vas o dospjelim iznosima najkasnije u trenutku kada dostiževaju. Naše usluge ćemo fakturirati elektroničkim računom. Moguće je izdati fakturu nakon roka plaćanja, a vrijeme izdavanja računa nije razlog za bilo kakvu odgodu plaćanja. Za detalje o važećim pravilima pogledajte cjenik.

5.11 Imamo pravo obustaviti pružanje daljnjih usluga punjenja u slučaju da niste platili iznose dospjele za naše pružene usluge. U slučaju kašnjenja pri plaćanju naših usluga gubite i pravo na korištenje programa pogodnosti, a plan s mjesečnom pretplatom mijenja se u plan bez pretplate od prvog dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem ste imali dospjelih neplaćenih obveza. Imate pravo vratiti se na program pogodnosti nakon plaćanja svih nepodmirenih zahtjeva za plaćanje.

ČLANAK 6. - NAČIN PLAĆANJA

6.1 Da biste primali naše usluge, omogućit ćete nam primanje zahtjeva za plaćanje usluge punjenja koje ste koristili pomoću svoje platne kartice putem naših aplikacija. U tu svrhu (i) dat ćete nam podatke o Vašoj valjanoj platnoj kartici, (ii) kartica mora proći početnu autorizaciju u Vašoj banci koja ju je izdala, (iii) dat ćete privolu za pohranjivanje kartice od strane pružatelja usluga koje se naplaćuju i njezino korištenje od strane nas za podmirenje zahtjeva za plaćanja za Vaša punjenja i druge usluge ili proizvode koji su Vam pruženi tijekom trajanja Vašeg okvirnog ugovora i (iv) trebali biste zadržati dovoljan raspoloživi iznos i poduzeti druge radnje koje omogućuju plaćanja Vašom karticom na njihov datum dostižuća (primjerice, da kartica nije blokirana, da imate dovoljan limit za transakcije e-trgovine).

6.2 U slučaju da našim klijentima učinimo dostupnim više načina plaćanja u našim aplikacijama, možete zamijeniti kartično plaćanje drugim načinom plaćanja prema uvjetima koje mi postavimo.

6.3 Za korištenje naših usluga potrebno je da ispunjavate uvjete navedene u 6.1 tijekom cijelog trajanja okvirnog ugovora.

6.4 Možemo podnijeti zahtjev za autorizaciju Vaše kartice za iznos koji ne prelazi 50 EUR. Prije svake sesije punjenja, također možemo izvršiti autorizaciju (rezervaciju sredstava) na Vašoj kartici u iznosu koji ne prelazi 50 EUR. Točan primjenjivi iznos (koji je obično niži od navedenog maksimalnog iznosa ili čak simboličan iznos) naveden je u cjeniku.

6.5 Davanjem podataka o Vašoj platnoj kartici pružatelju usluga koje se naplaćuju, slažete se da je naše društvo ovlašteno pokrenuti plaćanja Vašom karticom za naše usluge punjenja u roku i u iznosima određenim u skladu s općim uvjetima i cjenikom našeg društva, Vašeg cjenovnog programa koji odražava naše popuste ili druge posebne uvjete dogovorene s Vama, tijekom trajanja Vašeg okvirnog ugovora s nama (*mandat*). Ovlaštenje se jednako primjenjuje na plaćanja za druge usluge ili proizvode koje Vam pružamo na Vaš zahtjev.

Navedeni mandat uključuje pravo pokretanja više transakcija plaćanja za fiksne i varijabilne iznose (kao što su ponavljajuće transakcije, buduće transakcije, uključujući prijevremena plaćanja, (neplanirane) transakcije

15. travnja 2024.

greenway.hr

© 2024 GreenWay Hrvatska d.o.o.

GreenWay One (App Store, Google Play)

vjerodajnicama/transakcije kreditnom karticom ili transakcije na rate).

Osiguravamo Vam povrat svih uplata koje nisu izvršene u skladu s našim mandatom ili za koje odlučimo ili dogovorimo s Vama da Vam iznos (ili njegov dio) vratimo nakon izvršene uplate. U slučaju da iznos autorizacije bude terećen s Vašeg računa, bit će podložan povratu koji će se pokrenuti bez odgode. Pokrećemo poništavanje/usklađivanje/otkazivanje transakcija, ako je potrebno, kako bismo osigurali kompatibilnost transakcije s nalogom.

Naš mandat uključuje pravo na pohranjivanje vjerodajnica kartice (token za plaćanja koji je Vašoj kartici dodijelio pružatelj usluga koje se naplaćuju koji pohranjuje karticu; ne podatke o kartici kao takve) i korištenje tih pohranjenih podataka za pokretanje transakcija unutar našeg gore navedenog mandata.

Naš mandat u vezi s određenom karticom postoji sve dok su podaci o kartici pohranjeni kod pružatelja usluga koje se naplaćuju. Mandat prestaje kada izbrišete podatke o kartici ili kada Vaš okvirni ugovor s nama prestane.

Davanjem podataka o kartici pružatelju usluga koje se naplaćuju, slažete se da pružatelj usluga pohranjuje karticu u evidenciju za naše buduće transakcije.

6.6 Plaćanje karticom smatra se izvršenim u trenutku kada nam pružatelj platnih usluga da informaciju da je plaćanje uspješno terećeno s Vašeg računa. U svim drugim slučajevima, dospjeli iznos plaća se tek nakon što je uplaćen na naš račun.

6.7 Vrste kartica koje se prihvaćaju, vrijeme i druge uvjete ili ograničenja primjenjiva na usluge obrade u vezi s plaćanjima Vašom karticom određuju relevantne financijske institucije (kao što je pružatelj usluga koje se naplaćuju, Vaša banka koja je izdala karticu, kartične organizacije). Podaci o plaćanju navedeni su u općim uvjetima plaćanja koji su objavljeni na našoj web stranici ili dostupni putem poveznice na web stranicu pružatelja usluga koje se naplaćuju.

6.8 U slučaju neuspjelog kartičnog plaćanja, osigurat ćete podmirenje svih Vaših dospjelih iznosa bez odgode, posebno korištenjem pristupa podacima Vaše kartice i funkcijama obrade plaćanja na Vašem računu u našim aplikacijama ili bankovnim prijenosom.

6.9 Odredbe ovog članka će se, u mjeri u kojoj je to moguće, primjenjivati i na druge načine plaćanja koje koriste klijenti.

ČLANAK 7. - ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA

7.1 U našim aplikacijama možete pronaći informacije o uvjetima naših usluga punjenja. Ovi opći uvjeti i naš cjenik dostupni su na <https://greenway.hr> u obliku koji omogućuje njihovo preuzimanje, čuvanje, reprodukciju i ispis.

7.2 Komuniciramo s Vama o pitanjima vezanima uz ugovor i usluge korištenjem adrese e-pošte i telefonskog broja koje nam dostavite te korištenjem aplikacija. Kontaktirajte nas putem naše kontakt adrese e-pošte, telefonskog broja i naših aplikacija.

7.3 Naše usluge ugovarate elektroničkim putem; možete ih promijeniti ili raskinuti elektroničkim putem u svim slučajevima predviđenim općim uvjetima i cjenikom.

7.4 Ne smijete slati nezakonite informacije ili sadržaj, uvredljiv sadržaj, dezinformacije ili obmanjujuće informacije, kao ni sadržaj koji sadrži viruse ili može uzrokovati smetnje ili štetu računalnim sustavima, posebno

greenway.hr

© 2022 GreenWay Hrvatska d.o.o.

putem obrasca za kontakt dostupnog u aplikacijama.

ČLANAK 8. - INFORMACIJE O KLIJENTIMA

8.1 Točni podaci o klijentima ključni su za našu suradnju. Da biste primili naše usluge, morate dati svoje podatke za identifikaciju i kontakt te ih ažurirati, te morate provjeriti podatke na naš zahtjev.

8.2 Zaštita Vaših osobnih podataka osigurana je u skladu s primjenjivim zakonodavstvom o zaštiti podataka. Za detalje pogledajte Politiku privatnosti našeg društva objavljenu na našoj web stranici.

ČLANAK 9. - OPĆE PRAVNE INFORMACIJE

9.1 Naš jezik komunikacije i ugovora može biti hrvatski ili engleski.

9.2 Samom registracijom s nama sklapate okvirni ugovor o uslugama punjenja koje se pružaju prema važećim općim uvjetima i cjeniku našeg društva. Za dovršetak registracije potrebno je ispuniti obrazac za registraciju u našoj web ili mobilnoj aplikaciji te prihvatiti uvjete naših usluga punjenja. Okvirni ugovor sklapamo i temeljem pojednostavljene registracije, odnosno Vašom suglasnošću s uvjetima naših usluga; proces dovršetka registracije znači dopunu podataka o klijentu koji nedostaju, a ne odgodu sklapanja ugovora.

9.3 Obrazac za registraciju sadrži funkcije koje mogu identificirati određene pogreške, primjerice, jeste li unijeli sve obvezne podatke ili jesu li adresa e-pošte i telefonski broj u ispravnom formatu. Ako je moguće, obavijestit ćemo Vas o prirodni pogreške, ali ispravak trebate izvršiti sami.

9.4 Vaš okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.

9.5 Svaki pojedini ugovor o sesiji punjenja zaključuje se Vašim zahtjevom koji ste podnijeli korištenjem metodama za provjeru autentičnosti kao što su aplikacije ili kartice za ponovno punjenje ili drugi RFID uređaji za primanje usluge punjenja od nas. Ovaj ugovor traje koliko je potrebno za pružanje usluge i plaćanje iste. Reguliran je uvjetima okvirnog ugovora te uvjetima primjenjivima na određenu sesiju punjenja. Valjanost okvirnog ugovora je preduvjet za bilo koji ugovor o sesiji punjenja.

9.6 Imajte na umu da za primanje usluga punjenja morate ispunjavati obveze prema našim općim uvjetima i našem cjeniku.

9.7 Vodimo evidenciju o ažuriranoj verziji Vašeg/Vaših ugovora i možemo Vam je dati u bilo kojem trenutku na Vaš zahtjev.

9.8 Ugovor(i) između nas regulirat će se pravom Republike Hrvatske.

9.9 Sve sporove koji mogu nastati u vezi s Vašim ugovorom/ugovorima rješavat će sudovi Republike Hrvatske.

9.10 Prilog ovih općih uvjeta predviđa posebne odredbe koje se odnose na prava potrošača i druga regulatorna pitanja.

ČLANAK 10. - PROMJENA UVJETA

10.1 Zadržavamo pravo odrediti i izvršiti bilo kakve izmjene (uključujući ukidanje) općih uvjeta i našeg cjenika, obrasca za registraciju, računa klijenta, portfelja usluga podrške klijentima, aplikacija, naših tehničkih pravila i svih drugih elemenata koji tvore naše poslovanje.

10.2 Razlozi za promjenu ovih općih uvjeta mogu

15. lipnja 2024.

GreenWay One(App Store, Google Play)

uključivati (i) promjenu primjenjivog zakonodavstva ili zahtjeva nadležnih tijela, (ii) promjenu vanjskih čimbenika relevantnih za usluge punjenja i elektromobilnost (kao što je tehnologija ili razvoj tržišta), i (iii) promjene naših specifičnih internih uvjeta (kao što su troškovi ulaganja ili nova poslovna rješenja).

10.3 Obavijestit ćemo Vas o promjenama uvjeta najmanje 14 dana unaprijed. U slučaju da se ne slažete s promijenjenim uvjetima naših usluga, možete prekinuti njihovo korištenje i raskinuti naš ugovor s trenutnim učinkom.

10.4 Podnošenjem zahtjeva za uslugu punjenja nakon što se promijenjeni uvjeti počnu primjenjivati, smatra se da ste prihvatili nove uvjete.

ČLANAK 11. - OBUSTAVA ILI RASKID

11.1 Imamo pravo obustaviti (ili odgoditi početak pružanja) naših usluga punjenja ako (i) kršite svoje obveze prema nama, ili (ii) u slučajevima, (do) kada ne poduzmete radnje koje zahtijevamo od Vas kao uvjet za primanje usluga, (iii) se zahtijevaju prema važećim zakonima.

11.2 Svaka strana može raskinuti okvirni ugovor (i) zbog kršenja obveza druge strane povlačenjem iz ugovora s učinkom od dostave obavijesti, ili (ii) bez obzira na razlog, podnošenjem obavijesti o stupanju na snagu od kraja kalendarskog mjeseca uz otkazni rok od najmanje 15 dana. Svaki potrošač ima pravo odustati od okvirnog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga (za detalje vidite Prilog).

ČLANAK 12. - DATUM STUPANJA NA SNAGU

12.1 Ovi opći uvjeti izdani su 15. lipnja 2024. i primjenjuju se od 1. svibnja 2024., osim kako je navedeno u 12.2 u nastavku.

12.2 Opći uvjeti primjenjivat će se na klijenta od ranijeg datuma, na datum kad se (i) novi klijent registrira za naše usluge, ili (ii) postojeći klijent odluči prihvatiti i pridržavati se ovih općih uvjeta.

12.3 Ovi opći uvjeti zamijenit će prethodne opće uvjete naših usluga punjenja.

12.4 Primjenjivost ovih općih uvjeta automatski je povezana s primjenom cjenika našeg društva izdanog 15. travnja 2024., a primjenjuje se od 1. svibnja 2024., koji je izdan na temelju točke 5.4 i ostalih uvjeta.

PRILOG

ODREDBE KOJE SE ODOSE NA PRAVA POTROŠAČA I DRUGA REGULATORNA PITANJA

UPUTE O ODUSTANKU OD STRANE POTROŠAČA

Pravo na odustanak

Imate pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok za odustajanje od ugovora istječe nakon 14 dana od dana sklapanja ugovora. Da biste ostvarili pravo na odustanak, morate nas obavijestiti o svojoj odluci da odustajete od ovog ugovora nedvosmislenom izjavom (primjerice, pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom). Možete koristiti priloženi model obrasca za odustanak, ali to nije obavezno. Kako biste ispunili rok za odustanak, dovoljno je da pošaljete svoje priopćenje u vezi s ostvarivanjem prava na odustanak prije isteka razdoblja odustanka.

Učinci odustanka

Ako odustanete od ugovora, vratit ćemo Vam sva plaćanja koja smo primili od Vas, bez neopravdanog odlaganja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada smo obaviješteni o Vašoj odluci da odustanete od ovog ugovora. Izvršit ćemo takav povrat koristeći ista sredstva plaćanja koja ste koristili za početnu transakciju, osim ako ste izričito drugačije dogovorili; u svakom slučaju, nećete imati nikakve naknade kao rezultat takvog vraćanja. Ako ste zatražili početak obavljanja usluga punjenja tijekom razdoblja odustajanja, platit ćete nam iznos koji je razmjernan onome što je bilo izvršeno dok nam niste priopćili svoje odustajanje od ovog ugovora, u usporedbi s punim pokrićem ugovora.

POLITIKA RJEŠAVANJA PRITUŽBI

Ako ste potrošač, imate pravo od nas tražiti pravni lijek u vezi s nedostacima naših usluga, uključujući obradu plaćanja. Možete zatražiti ispravno pružanje usluge u skladu s našim uvjetima i nadoknadu za nastalu štetu, ako do nje dođe. Prigovor trebate podnijeti na kontakt podatke navedene na prvoj stranici ovih uvjeta. O načinu rješavanja Vašeg prigovora odlučujemo (i) bez odgađanja, (ii) u kompliciranim slučajevima najkasnije u roku od 3 radna dana ili (iii) ako je potrebna složena procjena tehničkog stanja usluge ili u drugim opravdanim slučajevima, najkasnije u roku od 30 dana. Vaš prigovor rješavamo (i) odmah, ili (ii) u opravdanim slučajevima kasnije, ali najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora. U slučaju našeg kašnjenja u rješavanju vašeg prigovora uredno i na vrijeme, možete raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA ZA POTROŠAČE

Ako ste potrošač, imate pravo podnijeti spor koji proizlazi iz ovog ugovora tijelu za alternativno rješavanje sporova (za pojediniosti i subjekte odgovorne za alternativno rješavanje sporova vidite <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show>). Možete postupiti tako ako odbijemo Vaš prigovor ili ga ne uspijemo riješiti u roku od 30 dana od dana podnošenja.

NADZORNA TIJELA

Naše aktivnosti nadzire Državni inspektorat Republike Hrvatske, Ulica Pavla Šubića 29, 10000 Zagreb, Hrvatska.

KODEKSI PONAŠANJA

Naše društvo ne prihvaća kodekse ponašanja trećih strana.

ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

Odgovornost za nedostatke je neprimjenjiva jer naše društvo isporučuje usluge, a ne proizvode.

FUNKCIONALNOST DIGITALNIH SADRŽAJA, UKLJUČUJUĆI PRIMJENJIVE TEHNIČKE MJERE ZAŠTITE

Tehnička sigurnost osigurana je korištenjem TLS ili SSL protokola te standardima potrebnim za obradu kartičnog plaćanja.

RELEVANTNE INTEROPERABILNOSTI DIGITALNOG SADRŽAJA S HARDVEROM I SOFTVEROM

Korištenje elektroničkih sredstava komunikacije zahtijeva pristup internetu, pristup aplikacijama, uključujući platforme i verzije softvera potrebne za korištenje mobilnih aplikacija, omogućen JavaScript i omogućene kolačiće, aktivan račun e-pošte te mogućnost primanja i slanja poruka e-pošte.

TROŠAK KORIŠTENJA SREDSTAVA ZA KOMUNICIRANJE NA DALJINU ZA SKLAPANJE UGOVORA

Trošak se obračunava po osnovnoj stopi.

GDJE JE PRIMJENJIVO, MINIMALNO TRAJANJE OBVEZA POTROŠAČA PREMA UGOVORU

Nije određeno minimalno trajanje obveza potrošača prema ugovoru.

PRIMJER OBRASCA ZA ODUSTANAK (ispuniti, izrezati i poslati)

Prima:
GreenWay Hrvatska d.o.o.,
Ilica 1/A,
10000 Zagreb
greenway@greenway.hr

Ovime Vas obavještavam da odustajem od svog (okvirnog) ugovora o pružanju usluga punjenja
sklopljen s Vašim društvom na dan _____

Ime:
Adresa:

Potpis:
Datum: